**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy może Pan/Pani posłużyć się poniższym formularzem i przesłać go do mnie pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

**ADRESAT (OPERATOR):**

Ewa Popielarz Edytorstwo & Copywriting

ul. Pociągów Pancernych 16

32-005 Niepołomice

e-mail: kontakt@ewapopielarz.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, której przedmiotem są:

1) ......................................... – cena: .........................................,

2) ......................................... – cena: ..........................................

**Dane obowiązkowe**

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko klienta:

Adres e-mail:

**Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację**

Adres klienta:

Numer telefonu:

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana/Panią użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płacił/płaciła Pan/Pani w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chce Pan/Pani otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

.....................................................................................................................................................

data wypełnienia podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

**Pouczenie**

*Ma Pan/Pani prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem naszej strony internetowej w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.*

*Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.*

*Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musi Pan/Pani poinformować mnie o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład w postaci pisma wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną). Może Pan/Pani skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.*

*Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Panu/Pani prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracam Panu/Pani wszystkie otrzymane od Pana/Pani płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostałam poinformowana o Pana/Pani decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonam przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana/Panią użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzi się Pan/Pani na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesie Pan/Pani żadnych opłat w związku z tym zwrotem.*

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu* *jest adresat niniejszego oświadczenia. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO,* *a także stanowi wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dot. odstąpienia od umowy. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o indywidualny kontakt. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.*